

Ubezpieczenie Truck Assistance International

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, 01-211 Warszawa, KRS 0000320749

Produkt: Truck Assistance International

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Truck Assistance International (OWU)**.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt jest ubezpieczeniem truck assistance oferującym organizację i pokrycie kosztów usług związanych ze zdarzeniami assistance określonymi w OWU nr 07/2023 z dnia 16 maja 2023 roku. Produkt adresowany jest do osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie będących osobami prawnymi, lecz posiadających zdolność prawną, które są uprawnione do dysponowania Pojazdem.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia Truck Assistance International?

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia pomocy assistance określonej w OWU, świadczonej na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Szczegółowe informacje o warunkach realizacji oraz zakresie terytorialnym dla poszczególnych świadczeń znajdują się w OWU.
- Każda Opcja ubezpieczenia może zostać zawarta w wariancie per Pojazd lub per Zestaw (w opcji per Zestaw ubezpieczenie obejmuje ciągnik i naczepę). Podane limity przysługują na zdarzenie per Pojazd/Zestaw – o ile OWU nie stanowi inaczej.

Opcja ubezpieczenia: / ŚWIADCZENIA	BASIC	GRAND	EXTRA	BEST
Zdarzenia assistance, po których dostępna jest pomoc:	Wypadek (W), Kradzież (K), Nieszczęśliwy Wypadek (NW)	Wypadek (W), Kradzież (K), Nieszczęśliwy Wypadek (NW), Inne zdarzenie (IZ)	Awaria (A), Wypadek (W), Kradzież (K), Nieszczęśliwy Wypadek (NW), Inne zdarzenie (IZ), Usterka techniczna (UT), Zablockowanie Pojazdu (ZP)	Awaria (A), Wypadek (W), Kradzież (K), Inne Zdarzenie (IZ), Przebicie opony (PO), Nieszczęśliwy Wypadek (NW), Usterka techniczna (UT), Zablockowanie Pojazdu (ZP), Usterka klimatyzacji lub ogrzewania (UKO), Nagle Zachorowanie (NZ)
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia (dojazd i robocizna)	TAK – do 500 € (W)	TAK – do 500 € (W, IZ)	TAK – do 700 € (A, W, IZ, UT)	TAK – do 1200 €* (A, W, PO, IZ, UT, UKO)
Holowanie Pojazdu w razie Wypadku (do najbliższego warsztatu) wraz z ewentualnym użyciem dźwigu	TAK – do 6 000 € (W)	TAK – do 10 000 € (W)	TAK – do 11 000 € (W)	TAK – do 17 000 € (W)
Sprzątanie miejsca Wypadku (części pojazdu, płyny eksploatacyjne)	TAK – do 500 € (W)	TAK – do 500 € (W)	TAK – do 500 € (W)	TAK – do 500 € (W)
Repatriacja Pojazdu po Wypadku do Polski lub do wskazanego warsztatu (jeśli koszt naprawy przekroczy 5000€)	TAK – do 6000 € max. 1200km (W)	TAK – do 6000 € max. 1200km (W)	TAK – do 6000 € max. 1200km (W)	TAK – do 6000 € max. 1200km (W)
Holowanie Pojazdu (do najbliższego warsztatu) w razie innego Zdarzenia assistance niż Wypadek	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – do 2500 € (IZ)	TAK – do 2500 € (A, IZ)	TAK – do 4000 €* (A, IZ, UKO)
Holowanie Pojazdu zablockowanego	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – do 1000 €/max. do 1500 m. (ZP)	TAK – do 1000 €/max. do 1500 m. (ZP)
Postój Pojazdu na parkingu strzeżonym	TAK – limit 200 €/max. 5 dni (W)	TAK – limit 200 €/max. 5 dni (W)	TAK – limit 200 €/max. 5 dni (A, W)	TAK – limit 200 €/max. 5 dni (A, W, IZ, PO)
Organizacja przeladunku na zastępczy środek transportu	TAK – pomoc organizacyjna (W)	TAK – pomoc organizacyjna (W)	TAK – pomoc organizacyjna (A, W)	TAK – pomoc organizacyjna (A, W)
Organizacja zastępczego środka transportu	TAK – pomoc organizacyjna (W)	TAK – pomoc organizacyjna (W)	TAK – pomoc organizacyjna (A, W)	TAK – pomoc organizacyjna (A, W)
Złomowanie pojazdu	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – do limitu 500 € (W, K)	TAK – do limitu 500 € (W, K)	TAK – do limitu 500 € (W, K)
Powrót do miejsca zamieszkania/ Odbiór naprawionego pojazdu	TAK – do 10 000 € (W, K)	TAK – do 10 000 € (W, K)	TAK – do 10 000 € (A, W, K)	TAK – do 10 000 € (A, W, K)
Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	TAK – 250 €/max. 3 doby (W, K)	TAK – 400 €/max. 5 dób (W, K)	TAK – 250 €/max. 3 doby (A, W, K)	TAK – 400 €/max. 5 dób* (A, W, K, UKO)
Dostarczenie brakujących dokumentów lub tablic rejestracyjnych (na Wniosek Ubezpieczonego)	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – koszt przesyłki / max.2 razy w roku	TAK – koszt przesyłki / max.2 razy w roku
Pomoc informacyjna (na wniosek Ubezpieczonego)	TAK – informacja	TAK – informacja	TAK – informacja	TAK – informacja
Pierwsza informacja medyczna	TAK – informacja (NW)	TAK – informacja (NW)	TAK – informacja (NW)	TAK – informacja (NZ, NW)
Wizyta lekarza	TAK – do limitu 200 € (NW)	TAK – do limitu 200 € (NW)	TAK – do limitu 200 € (NW)	TAK – do limitu 500 € (NZ, NW)
Transport medyczny/ Transport zwłok	TAK – koszt transportu do limitu 10 000 € (NW)	TAK – koszt transportu do limitu 10 000 € (NW)	TAK – koszt transportu do limitu 10 000 € (NW)	TAK – koszt transportu do limitu 10 000 € (NZ, NW)
Pokrycie kosztów hospitalizacji	TAK – do limitu 10 000 € (NW)	TAK – do limitu 10 000 € (NW)	TAK – do limitu 10 000 € (NW)	TAK – do limitu 10 000 € (NZ, NW)
Dostarczenie niezbędnych leków (na wniosek Ubezpieczonego)	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – koszt przesyłki
Pokrycie kosztów przyjazdu kierowcy zastępczego	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – koszty podróży (NZ, NW)
Pomoc tłumacza przez telefon	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – tłumacz/telefon (A, W, IZ, K, NW)	TAK – tłumacz/telefon (A, W, IZ, K, NZ, NW)
Pomoc w tłumaczeniu formularzy	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – tłumaczenie (A, W, K, NW)	TAK – tłumaczenie (A, W, IZ, K, NZ, NW)
Organizacja tłumacza lub prawnika	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – pomoc organizacyjna (W, K)	TAK – pomoc organizacyjna (W, K)	TAK – pomoc organizacyjna (W, K)
Zalickowe dostarczenie gotówki w celu opłacenia mandatu	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – organizacja dostarczenia przedpłaconej gotówki w łącznej kwocie z kosztami dostarczenia do 2000 €

- - świadczenia zaznaczone na niebiesko przysługują w Europie z wyłączeniem Polski.

*UWAGA! W przypadku Zdarzeń assistance: Zablockowanie Pojazdu (ZP), Usterka klimatyzacji lub ogrzewania (UKO) ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja dla każdego wymienionego Zdarzenia assistance w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Pełna lista wyłączeń wskazana jest w § 8 OWU. Najważniejsze wyłączenia wybrane z OWU to:

- ✗ Umową ubezpieczenia nie może być objęty autobus miejski, międzymiastowy i szkolny, samochód specjalny i przyczepa specjalna (decyduje wpis w dowodzie rejestracyjnym), trolejbus, pojazd wolnobieżny, koparka lub koparko-ładowarka, spycharka, pojazd drogowo-szynowy, dźwig rejestrowany, betoniarka samotadująca, pompa betonowa, ciągnik rolniczy i przyczepa rolnicza, oraz wszelkiego typu maszyny rolnicze, budowlane lub drogowe, pojazdy lotniskowe i wojskowe, oraz wszelkie Pojazdy wynajmowane lub udostępniane odpłatnie krótkoterminowo - to jest na okres krótszy niż 6 miesięcy.
- ✗ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych Pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych - w przypadku świadczenia „Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia” koszty części zamiennych, płynów eksploatacyjnych oraz materiałów użytych do naprawy pokrywa Ubezpieczony.
- ✗ W przypadku świadczeń opisanych jako „Organizacja” koszty organizowanych usług pokrywa Ubezpieczony.
- ✗ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu zwierząt, ładunku lub towarów przewożonych Pojazdem ubezpieczonym, opłat celnych, opłat drogowych (autostrady, promy), ubezpieczenia oraz kosztów wyżywienia Ubezpieczonych.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje opóźnień w transporcie ładunków, szkód w postaci utraconych korzyści oraz za innych szkód, które związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową Ubezpieczonego Głównego.
- ✗ Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z ubezpieczenia, jeżeli realizacja świadczeń assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych.
- ✗ Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z ubezpieczenia, jeżeli Pojazd objęty ubezpieczeniem nie posiada ważnych, na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance, badań technicznych.
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym Pojazdem, a także za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych pozostawione w pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.

Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance lecz spowodowane:

- ✗ kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych,
- ✗ przeładowaniem pojazdu ciężarowego,
- ✗ ugrzęźnięciem lub zakopaniem się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu,
- ✗ nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance,
- ✗ niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta Pojazdu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do sumy ubezpieczenia i limitów świadczeń określonych w OWU.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa kończy się najpóźniej w rocznicę zawarcia Ubezpieczenia, przypadającą na 11 rok po dacie pierwszej rejestracji Pojazdu. Nie dotyczy to opcji BASIC i GRAND, dla których nie ma ograniczenia wieku Pojazdu.
- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance. W przypadku gdy Ubezpieczony zgłosił Zdarzenie assistance do Centrum Alarmowego Assistance później niż 48 godzin od jego zaistnienia Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji (za wyjątkiem wysp), Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Grecji (za wyjątkiem wysp), Hiszpanii (za wyjątkiem wysp), Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii (za wyjątkiem wysp), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, dzwoniąc pod **całodobowy numer telefonu: +48 22 575 95 60**.
- podać operatorowi Centrum Alarmowego Assistance dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka opłacana jest z góry jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu pełnej kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy wskazany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Początek i koniec okresu ubezpieczenia wskazane są w Dokumencie ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia określonego w Dokumencie ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż trzeciego dnia od zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy. Po jego upływie Ubezpieczający może przedłużyć umowę na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
- Okoliczności powodujące rozwiązanie umowy ubezpieczeniowej określone są w § 6 OWU.



Jak rozwiązać umowę? Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.